

# **HÁZIREND – TOTAL DANCE FESTIVAL**

## **ELŐSZÓ**

Az alább részletezett szabályok, a rendezvény szakszerű lebonyolítását, a látogatók páratlan elégedettségét hivatott szolgálni. A Látogató és a Szervező a házirend vonatkozó rendelkezéseit a jegyvásárlás pillanatától kezdve magukra nézve kötelező érvényűnek és minden esetben követendő útmutatásnak kívánja kezelni.

## **BELÉPÉS**

- A rendezvény területére belépni Látogató akkor jogosult, ha érvényes belépőjeggyel rendelkezik, illetve a rendezvény házirendjét és az Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelező érvényű útmutatásnak tekinti. A résztvevő a belépés alkalmával tudomásul veszi, hogy az esemény szervezői a házirend és az ÁSZF betartását bármikor számon kérhetik.
- A rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja!
- Az a Látogató, aki nem tudja, fényképes igazolvánnyal igazolni magát, nem léphet a rendezvény területére!
- A VIP karszalag sérülése vagy annak elhagyása esetén a belépőjegy érvényét veszti!
- "Teltház" esetén csak a távozás mértékében lehetséges az új vendégek beengedése.
- Belépőjegyet nem áll módunkban visszaváltani.
- Korhatár: A rendezvényt 18 éven aluli személyek látogathatják. 18 éven aluli személy, csak közvetlen, egyenes ági szülői felügyelettel tartózkodhat a Rendezvény területén.
- A szervezők a beléptetés jogát fenntartják. A rendezvényre való belépést a szervezők megtagadhatják:
  - Alkoholos befolyásoltság vagy kábítószer hatása alatt álló személyektől
  - Nem megfelelő öltözetben (pl: tréningruha, munkaruha, stb.), érkező látogatóktól
  - Azon látogatóktól, akik nem a kulturált szórakozás miatt keresik fel a rendezvényt és külsejükkel a többi emberben félelmet keltenek!

## **A RENDEZVÉNYRE BEHOZNI TILOS**

- Bármely fajtájú házi állatot (macska, kutya, vadászgörény, egér, stb...)
- Nem a rendezvény területén vásárolt élelmiszert és italt
- Közbiztonságra különösen veszélyes tárgyak (8cm-nél nagyobb vágóélű kés, rugóskés, gázspray, vipera, ólmosbot, stb.)
- Sípot, fény-rudat és lézeres party kellékeket, léggömböt, selfie-botot.

## **FIZETÉS A TOTAL DANCE FESTIVALON**

- A Total Dance Festival készpénzmentes fesztivál, melynek értelmében készpénz használata semmilyen esetben sem megengedett.
- A Látogatók a fogyasztásaikat, **HelloPay®** kártyával és MasterCard PayPass, VISA payWave bankkártyával tudják kiegyenlíteni. A HelloPay kártyát az egyes feltöltőpontokon 500 Ft letéti díj ellenében van lehetőségük átvenni. A letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra. A kártya egyenlege a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza. Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van, hogy egyenlegét a kártya utolsó tranzakciójának napját követő hat hónapon belül visszaváltssa a HelloPay HelpDesk pontban, vagy a rendezvényt követően a **HelloPay®** elfogadóhelyek bármelyikén levásárolja. A rendezvény zárását követően a kártya visszaváltására azonban már nincsen lehetősége, részére az 500.- Ft kártyahasználati díj nem jár vissza, de a kártyát az egyéb elfogadóhelyeken tudja tovább használni. Az a felhasználó, aki kártyáját a rendezvényen regisztrálta, a kártya használati díját az adott rendezvényen a feltöltőpontokon visszaváltani már szintén nem tudja. A rendezvényen regisztrált kártyák egyenlegének visszaváltására azonban továbbra is lehetősége van a felhasználónak az adott rendezvény kijelölt pontjain, valamint hat hónapon belül a HelloPay HelpDesk pontban. Az a felhasználó, aki a rendezvényen a kártyát nem regisztrálja, annak egyenlegét a rendezvény végéig

visszaválthatja, és ha a kártyát sérülésmentesen visszaadja, akkor részére az 500.- Ft visszajár.

- Ha a felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni, lehetősége van új kártyát igényelni. Az új kártya az 500.- Ft-os kártyahasználati díj ellenében igényelhető. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenlegre a régi kártya egyenlege csak és kizárólag abban az esetben átvihető, ha régi kártyát regisztráltak a [www.hellopay.hu](http://www.hellopay.hu) weboldalon, és letiltották.
- A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően, megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés a HelloPay Helpdesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő felhasználó személyazonosságának igazolására köteles (személyi igazolvány, útleve felmutatásával) és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útleve száma, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a vonatkozó törvényi szabályozásoknak megfelelően történik.
- A rendezvényen a HelloPay Zrt. a hagyományos kártyaterminált kiegészítő érintőképernyős, ún. „borraváló csúszka” rendszert üzemeltet, melynek alapbeállítása a hazánkban általánosan elfogadott 10%. A beállított érték a vásárló által a fizetést (a HelloPay terminálhoz érintését) megelőzően a csúszka segítségével a 0-20%-os intervallumban módosítható.

Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása is szükséges az új kártya igényléséhez. A HelpDesk pont helye: CitySightSeeing® Budapest Tourist Information Centre, 1051 Budapest Vörösmarty tér 5.

Nyitva tartás: H–V 8:00 – 20:00

## **RUHATÁR:**

- F Aréna
- Üzemelteti: Etalon Produkció Kft. - [www.mobilruhatar.com](http://www.mobilruhatar.com)
- Ruhatár használati díj: **300 HUF / leadott tárgy. A fizetés készpénzzel is lehetséges.**
- Csak a ruhatárban elhelyezett, bilétával igazolt tárgyakért vállalunk felelősséget, a bennük lévő értéktárgyakért nem felelnek!

## **TOVÁBBI ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

- Tilos a rendezvény helyszínén bármilyen jellegű kábítószer használata.
- A helyszínen a látogatók fényképeket készíthetnek.
- Professzionális fényképezőgépet és videokamerát csak akkreditált fotós használhat!
- A programokról videó felvétel csak a szervezők előzetes, írásos engedélyével készíthető.
- 18 éven aluli személyeket szeszes itallal nem áll módunkban kiszolgálni.
- Ittas és agresszív személyeket szeszes itallal nem áll módunkban kiszolgálni.
- A szervezők nem vállalnak sem anyagi, sem személyi felelősséget a látogatókat ért esetleges anyagi, illetve személyes károk miatt
- A rendezvény területén a Vendég által okozott kárt a rendezőség, a Vendéggel térített meg!
- A rendezvényen készült képi felvételeken szereplő és magukat felismerni vélő személyek a jegy megvásárlásával elfogadják, hogy a képfelvétellel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem léphetnek fel, sem a rendezőkkel, sem a felvétel készítőivel, sem annak jogos használóival szemben.

## **EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK**

- A rendezvényen erős fény- és hanghatás érheti a látogatót!
- A mosdók és a mellékhelyiségek használata **INGYENES!**
- A rendezvény területén a látogatók biztonsága érdekében egyes helyszíneken videó-kamera rendszer működik. A felvétel csak a rendvédelmi szerveknek adható át ügyési engedély esetén.
- A szervező fenntartja az esetleges műsor, időpont- és helyszín változás jogát, az ebből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal!

**JÓ SZÓRAKOZÁST KIVÁNUNK!**