

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- TOTAL DANCE FESTIVAL -

Bevezetés

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: *ÁSZF*) az **Total Festival Kft.** (Székhely: 1044 Budapest, Váci út 83. Cégjegyzék száma **01 09 673752**, **Adószám: 12400830-2-41**, továbbiakban: **Szervező**) által a HUNGEXPO G Arénában megrendezett **Total Dance Festival - Megahits** (továbbiakban: *Rendezvény*) természetes személy résztvevői (továbbiakban: *Látogató*) és a Szervező között a Rendezvény kapcsán létre jött jogviszonyt szabályozza.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szervező, mind a Látogató a Rendezvényre szóló jegy Látogató általi megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: *jegyvásárlás*) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

1. Az ÁSZF személyi, területi és időbeli hatálya

- 1.1. Jelen ÁSZF előírásai kiterjednek a Szervezőre és a Látogatóra egyaránt a Rendezvény teljes területén.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya a jegyvásárlástól a Rendezvény befejezéséig tartó időtartamra, illetőleg az ezen időtartam alatt keletkező jogokra és kötelezettségekre terjed ki.
- 1.3. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseiről a Látogatókat teljes körűen tájékoztatja, a www.tdf.hu weboldalon történő közzététel útján. Mindezen túl a mindenkor hatályos ÁSZF a Rendezvény területén, jól látható helyen is kifüggesztésre kerül.
- 1.4. A Szervező jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításra. Az esetleges módosításokat a Szervező a www.tdf.hu weboldalon köteles feltüntetni. Az ÁSZF módosítása annak weboldalon történt közzétételétől hatályos.

2. Rendezvény

- 2.1. A Rendezvény programszervezési jogai teljes egészében a Szervező tulajdonát képezik.
- 2.2. A Szervező, mint a programszervezési jogok kizárólagos tulajdonosa, jogosult a programok összetételét saját belátása szerint bármikor módosítani.
- 2.3. A Szervező köteles a Rendezvény aktuális programtervét minden esetben a www.tdf.hu weboldalon feltüntetni.
- 2.4. A Szervező köteles az érvényes jeggyel rendelkező Látogatóknak lehetőséget biztosítani a Rendezvényre történő belépésre és a Rendezvény területén tartózkodásra, amennyiben a Látogató eleget tesz a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek, és jogait az ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően gyakorolja.

3. **Látogató kötelezettségei**

- 3.1. A Látogató a Rendezvény biztonságos és szakmailag sikeres lebonyolításának érdekében köteles jelen ÁSZF 4. pontjában taglalt előírásokat betartani.
- 3.2. A Látogató a jegy megvásárlásával jelen ÁSZF előírásait elismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 3.3. A jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek megszegése feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Rendezvény teljes vagy részleges időtartamára. Ennek keretében a Szervező jogosult a Látogatót a Rendezvény területéről a vonatkozó jogszabályok által előírt keretek között és rendben eltávolítani.
- 3.4. A Látogató a Szervező vagy képviselője felszólítására köteles a jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartásával haladéktalanul felhagyni, illetve a Rendezvény területét felszólításra azonnal elhagyni. Abban a nem várt esetben, amennyiben ezen kötelezettségének a Látogató nem tenne eleget, úgy Szervező jogosult a Rendezvény zavartalan lebonyolítása és a többi Látogató háborítatlan szórakozása érdekében a szükséges intézkedéseket a vonatkozó jogszabályok keretein belül megtenni, illetve adott esetben a rendvédelmi szerveket bevonni.

4. **Követendő előírások**

- 4.1. A Látogató csak az ÁSZF 6. pontjában rögzített jegyértékesítők által megvásárolt belépőjeggyel jogosult a Rendezvény látogatására.
- 4.2. A Látogató a Rendezvényen csak érvényes jeggyel és karszalaggal vehet részt.
- 4.3. A Látogató a Rendezvény területére történő belépéskor köteles az ügyeletes biztonsági őrök beléptetési előírásait követni.
- 4.4. Tilos a Rendezvény területére bármilyen kábítószer, pirotechnikai eszközt, gyúlékony anyagot, fegyvert, szűrő-vágó eszközt, testi épségre veszélyes eszközöket (baseballütő, gázspray, gumibot, stb.), alkoholos italt, illetve nem a Rendezvény területén vásárolt élelmiszert behozni.
- 4.5. Tilos alkoholos italok fogyasztása azon Látogatók számára, akik a 18. életévüket nem töltötték be.
- 4.6. A Látogató maximum 1 doboz/20 szál cigarettát, illetve 1 (egy) csomag dohányt tarthat magánál a belépés pillanatában.
- 4.7. A Látogatók kötelesek az alapvető magatartási normáknak megfelelni. Ittas, agresszív viselkedés a Rendezvény területén belül és kívül nem megengedett.
- 4.8. Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény biztosítása érdekében a Rendezvény teljes területén személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személyek (személy- és vagyonőrök) járnak el, akik jogosultságaikat a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben foglalt, illetőleg más kapcsolódó kógens jogszabályi normák által előírt keretek között gyakorolják.
- 4.9. A Szervező a Rendezvény területén, a Szervezőt a Látogató(k) felróható magatartásából eredően ért kár megtérítése érdekében a károkozókval szemben haladéktalanul fellép.

- 4.10. A Látogató a Rendezvény területén csak bankkártya vagy HelloPay® kártya segítségével fizethet az egyes kereskedői- és vendéglátóegységekben, melynek előírásai az ÁSZF 10. pontjában kerülnek részletezésre. Készpénzes fizetés szigorúan TILOS.
- 4.11. Az ÁSZF 4.4 - 4.11 pontjainak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Rendezvényről a Rendezvény teljes vagy részleges időtartamára.

5. Jegyek

- 5.1. A Rendezvényre történő belépésre kizárólag a Szervező által az ÁSZF 6. pontjában rögzített viszonteladóktól, avagy a Szervezőtől közvetlenül vásárolt belépőjegyek jogosítanak.
- 5.2. A Rendezvényre lehetőség van on-line és hagyományos módon jegyet vásárolni. On-line jegyek vásárlása esetén a szerződéses partner által az ellenérték megfizetése után továbbított voucher szolgál belépőjegyként.
- 5.3. A jegyek átruházhatóak, ameddig azokat karszalagra nem cserélik.
- 5.4. A jegyek elvesztéséből illetve sérüléséből eredő károkért a Szervező, amennyiben nem az ő közvetlen hibájából történik, nem tartozik felelősséggel.
- 5.5. A Látogató, a jegyvásárlás pillanatában a jegy ellenértékének megfizetésével elismeri, hogy az elérhető jegytípusokról előzetes tájékoztatást kapott. Ennek értelmében a jegyeket a Szervező a vásárlás után nem köteles sem visszaváltani, sem más típusra díjmentesen cserélni.
- 5.6. A szervező a jegyek árváltoztatásának jogát fenntartja. Az új ár www.tdf.hu weboldalon történő közzétételétől kezdve hatályos. A jegyárak esetében, mindig www.tdf.hu weboldalon közzétett árlista az irányadó.

6. Értékesítők

- 6.1. TEX Hungary Kft. (Ticket Express Jegyirodák)
- 6.2. Tixa Hungary Kft. (tixa.hu)
- 6.3. Totál Event&Production 2000 Kft. (Totáljegy és helyszíni jegyértékesítési pontok)

7. Belépés

- 7.1. A Rendezvény területére sérült, átragasztott, kinyújtott karszalaggal belépni tilos.
- 7.2. A Rendezvény területére gépjárművel, csak a Szervező vagy az illetékes hatóságok által kiállított engedéllyel lehet behajtani.
- 7.3. A Rendezvény területére a szórakozni vágyók nyugalma érdekében semmilyen fajtájú háziállat nem hozható be.
- 7.4. 18 év alatti személyek csak közvetlen, egyenes ági szülői felügyelettel tartózkodhat a Rendezvény területén.
- 7.5. A Rendezvény területén a Látogatóknak lehetőségük van fotók készítésére, ha a felvételeket magáncélra kívánják felhasználni.
- 7.6. A Rendezvény programjairól és területéről videofelvételt készíteni, kizárólag a Szervező által előzetesen kibocsátott írásos engedéllyel szabad.
- 7.7. A Rendezvény ideje alatt a Szervező által, megbízásából vagy jóváhagyásával készült fotók és videók az esemény jó hangulatának megőrkítési eszközei. Minden Látogató, aki belép a Rendezvény területére, a jegyvásárlással hozzájárul a Rendezvény video- és képfelvételeiben történő megjelenéshez.

8. Biztonsági szolgálat, elsősegély nyújtása

- 8.1. A Szervező a Látogatók biztonságának és egészségének védelmében, szakképzett biztonsági őröket és elsősegély-nyújtó orvosokat biztosít. Minden Látogató köteles ezen személyekkel együttműködni, amennyiben bármilyen okból kifolyólag kapcsolatba kerülnek. Az éppen ügyeletes biztonsági őrök és orvosok útmutatásai a Rendezvény sikeres lebonyolítását szolgálják, ezért a Látogatók számára kötelezőek; azok megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.2. Az egészségügyi ellátás társadalom- és egészségbiztosítás köteles, ennek hiánya – a sürgősségi ellátás kivételével – felmenti az orvosokat az ellátási kötelezettségek alól.

9. Gazdasági tevékenység a Rendezvény területén

- 9.1. A Rendezvény területén gazdasági tevékenység (termékértékesítés, szolgáltatás nyújtása, jegyértékesítés, stb.) csak a Szervező előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szervező jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Rendezvényről, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő igényeit jogi úton érvényesíti.
- 9.2. A Rendezvény területén tilos az ittas, valamint azon személyek alkoholos itallal történő kiszolgálása, akik még nem töltötték be a 18. életévüket.
- 9.3. A Rendezvény területén, a Szervező írásos engedélye ellenére is tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.

10. Készpénz-helyettesítő eszközök rendeltetészerű használata

- 10.1. A rendezvényen készpénz nélküli rendszerben lehet fizetni, készpénzes fizetés nem lehetséges. A fogyasztásokat HelloPay® kártyával és bankkártyával lehet kiegyenlíteni.
- 10.2. Fizetéskor borraavaló adható, a borraavaló rendszer alapbeállítása a Magyarországon általánosságban elfogadott 10%, amely fizetés előtt 0 és 20% között, lefelé és felfelé is szabadon módosítható.
- 10.3. A HelloPay® kártyát az egyes feltöltő pontokon 500.- Ft letéti díj ellenében lehet kiváltani, a letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra. A kártya egyenlege a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza.
- 10.4. Amennyiben a rendezvény ideje alatt nem történik meg a kártya visszaváltása, a későbbiekben a kártya visszaváltására már nincsen lehetőség, az 500.- Ft kártyahasználati díj nem jár vissza, de a kártya továbbra is használható és a kártyán lévő egyenleg az utolsó tranzakció napját követő 180 napig elkölthető a HelloPay® elfogadóhelyek bármelyikén, vagy visszaváltható a HelloPay® Visszaváltó Pontban.
- 10.5. A HelloPay® kártya készpénzzel és bankkártyával is feltölthető, a bankkártyás feltöltés kényelmi díja feltöltésenként, a feltölteni kívánt összeg 2 %-a.
- 10.6. A HelloPay telefonos applikáción keresztül kártya regisztrációval további előnyökhöz lehet jutni!
- 10.7. HelloPay® Visszaváltópont : 1075, Budapest Károly krt. 9.
- 10.8. Nyitvatartási idő: hétfő – vasárnap 09:00 – 18:00

11. Vegyes és záró rendelkezések

- 11.1. A jegyvásárlással létrejött, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony, amennyiben a Látogató nem teljesíti, vagy megszegi az ÁSZF 3. és 4. pontjában rögzített előírásokat, a szervező által bármikor azonnali hatállyal felbontható. Ilyen esetben, a Látogatót semmiféle kártérítés vagy követelés nem illeti meg.
- 11.2. A Szervező fenntartja a jogot a Rendezvény programtervének és helyszínének egyoldalú módosítására.
- 11.3. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Látogató, illetőleg a Szervező hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.
- 11.4. A jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 11.5. Bármely, a jelen ÁSZF illetve a Rendezvény kapcsán a Látogató és a Szervező között felmerült vita esetén a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitájukat békés, megegyezéssel úton kísérelik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek Magyarország hatóságainak és bíróságainak joghatóságát, illetőleg a magyar jog alkalmazásának kötelezettségét kötik ki.

Budapest, 2019. november 21.